Stand: 14.02.2022 – SG III.JUS

Information gemäß Art. 13 DSGVO

Datenschutzerklärung E-Learning Systeme HSRM

1. Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne:

Hochschule RheinMain, Kurt-Schumacher-Ring 18, 65197 Wiesbaden
vertreten durch die Präsidentin
Prof. Dr. Eva Waller
E-Mail: praesidentin@hs-rm.de

2. Ansprechpartner für die Verarbeitung der bei diesen Lernplattformen anfallenden Daten:

ITMZ Servicedesk
E-Mail: Service-itmz@hs-rm.de
Tel. +49 (0)611 9495 -1700

3. Datenschutzbeauftragter:

datenschutzbeauftragter@hs-rm.de

4. Betroffene Personen:

Nutzer:innen der oben aufgeführten E-Learning-Systeme (Mitglieder und Angehörige der Hochschule RheinMain, ggf. Gäste)

5. Zweck der Datenverarbeitung und Folgen der Nichtangabe der personenbezogenen Daten

Die unten aufgeführten Datenkategorien werden erhoben, um den Nutzerinnen und Nutzern die Funktionen der E-Learning Systeme Stud.IP, ILIASund Particify zur Verfügung zu stellen. Nicht-Bereitstellung der Daten bzw. Widerspruch gegen die Verarbeitung hat zur Folge, dass möglicherweise nicht alle Funktionen des betreffenden Systems genutzt werden können.

6. Verarbeitete Daten:

A. Alle E-Learning –Systeme:

Logdaten (Verkehrsdaten)
Um den korrekten Betrieb von Webseiten gewährleisten zu können werden Daten erhoben, die der jeweilige Browser an die Server übermittelt und die dort persistent abgespeichert werden (sog. „Server-Logfiles“). Dazu gehören die URL der besuchten Website, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Quelle von welcher aus die Website geöffnet wird, die Menge der gesendeten Daten, der verwendeter Browser, das verwendetes Betriebssystem sowie die verwendete IP-Adresse.

Dauer der Speicherung:
StudiP, ILIAS: Logdateien 30 Tage, es sei denn sie sind noch für die Erbringung eines Leistungsnachweises erforderlich (ggf. Widerspruch)

Particify: Bei Particify werden die Logdateien für 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Weiterhin werden IP-Adressen für Sicherheitszwecke kurzfristig gespeichert (z. B. vorübergehende Sperre bei wiederholter falscher Passworteingabe).

WICHTIG: *Wenn auf das E-Learning-System über das VPN der Hochschule zugegriffen wird, wird die individuelle IP-Adresse des Heimanschlusses nicht offenbart. Stattdessen wird eine allgemeine Hochschul-IP-Adresse gespeichert.*

B. Stud.IP

Bestandsdaten:
Anmeldung: Beim erstmaligen Login bei Stud.IP erfolgt die Übermittlung und Speicherung folgender Daten vom Active Directory (HDS Account) an Stud.IP: Titel, Nutzername, Vorname, Nachname, Hochschul-E-Mail-Adresse, Matrikelnummer, Zuordnung zur Einrichtung (d.h. Fachbereich, Studiengang), ggf. Sprechzeiten
Diese Daten werden bei jedem Login erneut übertragen und aktualisiert.

Dauer der Speicherung:
Die Daten werden für 12 Monate nach Exmatrikulation/ Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses gesperrt und anschließend gelöscht.

Nutzungdaten:
Folgende Daten werden bei StudIP auf Superadministratorenebene geloggt:
-das Datum des allerersten Logins
- die Zeitspanne, die seit dem letzten Ausloggen vergangen ist.
-Aktivitäten im Zusammenhang mit Veranstaltungen, Einrichtungen und Veränderungen personenbezogener Daten

Dauer der Speicherung:
Die Aktivitätslogs werden maximal 366 Tage gespeichert.

Inhaltsdaten
Hinzu kommen ggf. weitere Daten. Hierzu gehören: selbsterstellte und selbsteingestellte Inhalte in Stud.IP, z.B. freiwillige Angaben zur Person (Profilinformationen), Beiträge in Foren, hochgeladene Dateien, Chatverläufe in Blubber (Echtzeitkommunikation), interne Nachrichten, Kalendereinträge und Stundenpläne, Teilnahme an Lehrveranstaltungen, Studiengruppen, Gremien, persönliche Einstellungen und Konfigurationen [ggf. Plugindaten],. Diese Inhalte werden mit Klarnamen gespeichert und angezeigt. Es besteht die Möglichkeit über die Privatsphäreneinstellungen selbst zu bestimmen, ob und ggf. welche Personengruppen diese Daten sehen dürfen.

Dauer der Speicherung:
Siehe Übersicht im Anhang

Hochschule RheinMain

Stand: 14.02.2022 – SG III.JUS

C. ILIAS

Bestandsdaten
Anmeldung: Die Anmeldung in ILIAS erfolgt automatisch über den zugeteilten HDS-Account, die Daten werden von Stud.IP bzw. dem Active Directory übertragen. Folgende Daten werden dabei automatisch übermittelt: Systeminterne ID, Benutzername, Anrede, Vorname, Nachname, Titel, . Hochschul-E-Mail Adresse, Matrikelnummer
Diese Angaben sind notwendig, um Benutzer:innen im System identifizieren zu können. ILIAS und Stud.IP verfügen über ein Single-Sign-on-Verfahren (SSO), sodass beim Übergang von Stud.IP auf ILIAS keine weitere Authentifizierung notwendig ist. Dieser Übergang von Stud.IP auf ILIAS mit implizierter Authentifizierung wird den User:innen grundsätzlich empfohlen.

Dauer der Speicherung:
Die Daten werden für 12 Monate nach Exmatrikulation/ Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses gesperrt und anschließend gelöscht.

Nutzungdaten:

- Besuchte Kurse, d.h. man kann in den Benutzer:innen Accounts feststellen, in welchen ILIAS Kursen diese Personen aktiv mit welcher Rolle zugeordnet sind. Außerdem kann man sehen, zu welchen anderen globalen Rollen diese Person zugeordnet ist. Standardmäßig sind alle Dozierenden und Studierenden der Rolle „user" zugeordnet. Nur intern in bestimmten Objekten (Kursen, Kategorien, Ordner, Lernmodule etc.) können diese höherwertige Rechte haben, wie z.B. die Kursadministrator:innen in ihren jeweiligen Kursen, die ähnlich wie die Rolle „Lehrende" in Stud.IP Veranstaltungen sind.

- Lernfortschritt, d.h. letzter Zugriff auf Test-Objekt; Anzahl Testdurchläufe, die gestartet wurden; verbrachte Gesamtzeit innerhalb des Test-Objekts (d.h. auch auf Info-Tab, nicht nur innerhalb bei den Fragen);Anzahl richtige Antworten in % der bisher erreichten Gesamtpunktzahl; letzte Aktualisierung des Lernstandes (z.B. Beantwortung einer Frage), Bearbeiten eines Lernfortschrittes eines Benutzers (Kommentar, ggf. manueller Eintrag)

- Des Weiteren verschiedene Zeitstempel gesetzt, i.e.
- Erstellt am
- Freigegeben am (*selbe wie „Erstellt am", zeitgesteuerte Freigaben setzen wir nicht ein*)
    - Zugestimmt am (*nur bei externen Registrierungen*)
    - Letztes Login
- Aktiv (*Ja oder Nein*)
- Zugang (*Begrenzt sind nur extern registrierte Benutzer:innen für die öffentlichen Inhalte, alle anderen sind unbegrenzt, also Laufzeit entspricht dem HDS Zugang*)

- Felder, die nur von **extern registrierten** Benutzer:innen als optionale Angaben ausgefüllt und gespeichert werden können (*Laufzeit dieser Accounts **maximal 1 Jahr***):
  -Straße + Hausnummer
  -Postleitzahl
  -Stadt
  -Land
  -Eine 2. E-Mail Adresse
  -Auflistungen:
  Eigene Interessen
  Biete Hilfe
  Suche Hilfe

Dauer der Speicherung:
Die Daten werden 12 Monate nach Exmatrikulation anonymisiert.

Inhaltsdaten:
Darüber hinaus können weitere personenbezogene Daten freiwillig angegeben werden, z. B. im persönlichen Profil. Diese freiwilligen Informationen können jederzeit auf der Seite „Persönliche Daten und Profil" geändert und entfernt werden. Auf dieser Seite im Reiter „Profil" kann auch festgelegt werden, ob und mit welchen Angaben das „Persönliches Profil" anderen Benutzern auf ILIAS angezeigt wird. Ist das persönliche Profil nicht aktiviert, zeigt ILIAS bei Beiträgen, die selbst erstellt werden (z. B. Kommentare, Forenbeiträge, Blogbeiträge oder Einträge in Wiki-Seiten), immer nur den Benutzernamen an. Ist das Profil dagegen aktiviert, wird der Vor- und Nachname angezeigt und standardmäßig als Link zum jeweiligen freigegebenen persönlichen Profil angezeigt.

Dauer der Speicherung:
Siehe Übersicht im Anhang

D. Particify

Bestandsdaten:
Die Anmeldung erfolgt über den zugeteilten HDS-Account. Die Authentifizierung findet anschließend zwischen dem dahinterliegenden Dienstleister (Qualitus GmbH) und dem Active Directory der HSRM statt. Übermittelte personenbezogene Daten sind: Benutzerkennung (uid), Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse.

Nutzungsdaten:
Das System speichert den Zeitpunkt des letzten Zugriffs auf einen bestimmten Raum. Weiterhin werden erstellte Daten mit Zeitstempeln (Erstellung, letzte Bearbeitung) versehen. Diese Daten können bei Verwendung einen HDS-Accounts direkt oder indirekt der jeweils agierenden Person zugeordnet werden.

Dauer der Speicherung:
Mit der Raumlöschung werden auch alle verbundenen Aktivitätsdaten gelöscht. Inaktive Räume werden nach zwei Jahren gelöscht. Die Aktivitätsdaten können jederzeit durch Accountlöschung anonymisiert werden.

Inhaltsdaten:
Für Lehrende sowie Verwaltungsmitarbeiter:innen je nach Rolle:
- Raumerstellende: Räume, Fragenserien und deren Inhalte, Antworten auf Q&A-Beiträge
- Für Moderierende: Antworten auf Q&A-Beiträge
Für Studierende/ Teilnehmer:innen: Antworten (Abstimmung oder Text) auf Fragenserieninhalte, Q&A-Beiträge und Auf-/Abwertungen für diese

Dauer der Speicherung:
Inhaltsdaten werden bei Particify gespeichert bis:
a) diese direkt zurückgesetzt werden: "Antworten löschen" (Fragenserie) bzw. "Alle Löschen" (Q&A)
b) ein übergeordnetes Datenobjekt gelöscht wird: Umfrage, Raum, Account (Raumersteller:in)

7. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:

Nutzungdaten, Bestands- und Inhaltsdaten der Studierende gemäß Art. 6 UAbs. 1 lit. e DSGVO, § 15 HImmaV, E-Learning Satzung (AM 701) vom 27. Oktober 2020 ggf. Art. 6 UAbs. 1 lit a (freiwillig erstellte Inhalte), für Beschäftigte gemäß §23 HDSIG und Art. 6 Abs. 1 lit. a für freiwillig erstellte Inhaltsdaten

8. Zugriffberechtigte Personen innerhalb der HSRM

Bestandsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten = ITMZ, Abteilung Studium und Lehre, ggf. Auftragsdatenverarbeiter:innen (bei Stud.IP: data-quest - Suchi & Berg GmbH, bei ILIAS: Qualitus GmbH, bei ARSnova: Particify - Gerhardt, Mauß & Käsler GbR), bei Inhaltsdaten zudem Personen mit denen Inhalte geteilt werden, z.B. Kommiliton:innen, Lehrende, TutorInnen, Verwaltungsmitarbeiter:innen (sowie ggf. weitere Teiln ehmende an Veranstaltungen). Bei ILIAS kann der Lernfortschritt durch zugriffsberechtigte Dozent:innen nachvollzogen werden.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung:

Automatisierte Entscheidungsfindung findet über das E-Learning-System ILIAS zurzeit im Rahmen von Selbsttests statt, wonach Studieninteressierte bzw. Studierende ihr Wissen anhand von vorgefertigten Fragen und automatisch hinterlegten Antworten testen können. Diese Ergebnisse werden jedoch grundsätzlich nicht mit anderen Daten der betroffenen Person zusammengeführt oder fließen in irgendeiner Form in die Endbenotung ein.

Anders stellt sich die Lage dar, wenn Studienleistungen oder Prüfungsleisten im Rahmen von automatisierten Tests abgenommen werden. Auch diese enthalten vorgefertigten Fragen und automatisch hinterlegten Antworten. Diese können dann in die Endnote einfließen. Es gilt Art. 22 Abs. 2 lit DSGVO in Verbindung mit Ziffer 4.2.6 der ABPO sowie die Satzung für die Durchführung von digitalen/ elektronischen Prüfungen an der Hochschule RheinMain (E-Prüfungssatzung)Fernprüfungssatzung vom 19.04.2021.

Bei Particify rechnet der hinterlegte Algorithmus die Ergebnisse der Meinungsumfragen in % aus.

Grundsätzlich werden die Daten vom Algorithmus in einer für das Frageformat geeigneten Form aggregiert. Dabei wird sichergestellt, dass die Verbindung zwischen abgegebener Stimme und abstimmender Person nicht für andere ersichtlich ist.

Bei Multiple Choice (und vergleichbaren Formaten) werden die Daten folgendermaßen aggregiert:
a) individuelle Anzahl von Stimmen pro Option
b) zusätzlich, falls Mehrfachauswahl: kombinierte Anzahl von Stimmen (z. B. Optionen A+C gewählt)

Die Umfrageergebnisse sind nur für die Raumersteller:innen/Moderatoren/ggf. auch für Studierende anonym einsehbar und entfalten keine rechtlichen Wirkung gegenüber den Studierenden.

10. Ihre Rechte:

Sie haben das Recht, von der Hochschule RheinMain Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten und/oder unrichtig gespeicherte Daten berichtigen zu lassen.
Sie haben darüber hinaus das Recht der Datenverarbeitung zu widersprechen, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, es sei denn eine Rechtsvorschrift verpflichtet uns zur Verarbeitung.
Sie haben das Recht Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
Bitte schauen Sie hierzu in die Nutzungsanleitung des jeweiligen E-Learning-Systems der Hochschule RheinMain oder wenden sich dazu jeweils an den Service-Desk des ITMZ.

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Rechtvorschriften verstößt. Die Aufsichtsbehörde in Hessen ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Hessen: https://datenschutz.hessen.de/

Stud.IP und ILIAS: User-Management: Ergebnisse nach Löschvorgängen

Hier die gesammelten Ergebnisse, was passiert, wenn ein Nutzer:innen aufgrund von Exmatrikulation/Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses bei Stud.IP und ILIAS nach 12 Monaten gelöscht wird:

System	Inhaltselement /Objekt	Ergebnis
Stud.IP	Forum	• Inhalt bleibt bestehen • User "**unbekannt**"
Stud.IP	Dateien	• Wenn Dokumenten-Checkbox angehakt ist, dann werden alle Dateien gelöscht • Wenn diese Option nicht verwendet wird, dann bleiben die Dateien bestehen, aber es ist nicht mehr ersichtlich, welcher User diese Dateien hochgeladen hat, also "**unbekannt**"
Stud.IP	Wiki	• Inhalt bleibt bestehen • User "**unbekannt**"
Stud.IP	Blubber	• Inhalt bleibt bestehen • User "**unbekannt**"
Stud.IP	Feedback	• Abgegebene Feedback-Beiträge werden komplett rausgelöscht
Stud.IP	Notenverwaltung	• Abgegebene Noten in der Notenverwaltung werden komplett rausgelöscht
Stud.IP	ClocKed	• Abgegebene Hausaufgaben und Ergebnisse werden komplett rausgelöscht
Stud.IP	Aladdin	• Inhalte bleiben bestehen • Brainstorming und Bewertungen sind in der Anzeige komplett anonym
Stud.IP	Etherpad	• Inhalte bleiben bestehen • Welcher User welche Inhalte geschrieben hat, ist sowieso nicht ersichtlich (nur andere Farben)
ILIAS	Forum	• Inhalte bleiben bestehen • User-Anzeige nur "gelöscht"
ILIAS	Dateien	• Inhalte bleiben bestehen • User-Anzeige nur "gelöscht"
ILIAS	Wiki	• Inhalte bleiben bestehen • User-Anzeige nur "gelöscht"
ILIAS	Etherpad	• Inhalte bleiben bestehen • Welcher User welche Inhalte geschrieben hat, ist sowieso nicht ersichtlich (nur andere Farben)
ILIAS	Test	• Testergebnisse bleiben bestehen • User-Anzeige nur "gelöscht"

ILIAS	Panopto-Video	• Video bleibt bestehen • Informationen zum User sind noch enthalten, diese Information liegt direkt in Panopto
ILIAS	Übung	• Testergebnisse bleiben bestehen • User-Anzeige nur "gelöscht"
ILIAS	Umfrage	• Inhalte bleiben bestehen • User-Anzeige nur "gelöscht"
ILIAS	Abstimmung	• Inhalte bleiben bestehen • Abstimmungen sind in der Anzeige komplett anonym
ILIAS	Glossar	• Inhalte bleiben bestehen • User-Anzeige nur "gelöscht"